

保護者向け

放課後等デイサービス評価表

八乙女社っこ

2021年1月実施(14名中12名回収)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	12			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	12	1	1	・職員数は不足していると思われます。現数で職員さんたちの工夫と努力で対応してくださっていると感心しています。 ・専門性とはどんなことかわからない
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリーの配慮が適切にされているか。	9	2	1	部屋の広さに対して、冷暖房設備が少ないと感じます。温度湿度にも敏感な子が多いと思うので、環境調整できる手立てとして設備が整っているとよいと思います。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	11	1		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	11	1		コロナの影響で仕方ないです。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	3	7	2	・今年はコロナで難しい状況だと思います。 ・混乱するのでなくていいです
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	12			
	⑧ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか。	12			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関わる助言等の支援が行われているか。	10	2		・助言などを適切にさせていただいてありがたいです。・コロナ禍なので、設定も難しいのでは？と思います。その中で、よく支援していただいていると思います。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	7	3	2	・保護者会は面倒なので、なくていいと思います。 ・今年はコロナで難しい状況だと思います。 ・コロナで今は無理ですね
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	12			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	12			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関わる自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	12			HPIはないですが、お便りで活動の様子を知らせていただいております、他児の表情からも活動の様子が感じ取れます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか。	12			
非常 時 対	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	11	1		

応 等 の	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	11	1	
満 足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか。	12		毎日楽しみに通っています。
	⑮	事業所の支援に満足しているか。	10	2	満足はしています。(職員の方の対応には感謝しております)

☆最後に日頃、感じていらっしゃる事、ご不満やご要望、今後希望されるサービスなど遠慮なくご記入ください。

- とても子供をかわいがってくれるデイサービスだと思っています。いつもありがとうございます。
- 信頼してお願いしていることが多々ありますが、いろいろ対応していただけて感謝しています。至らない点など多々ありますので、言いづらいと思いますが、言っていただくと助かります。今後ともよろしくお願い致します。
- 難しいかもしれませんが、月に一回でもいいので、日、祝の利用やショートステイなど利用できるようなるとありがたいです。
- いつも丁寧に子供に接し、大事に扱っていただいていると感じます。我が子だけではなく、八乙女杜っこに通っている子供たち、みんなに対するスタッフさんたちの愛情を感じることも多いです。設備面等もスタッフさんの工夫と努力で、居心地の良さ、安全な場所、支援を提供していただいていると日々感じています。「感謝」という気持ちしかありません。毎日利用させていただき、ありがとうございます。
- いつも子供に寄り添って支援していただきありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。

)